

## Conditions générales de vente

### 1. Objet

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre Olive-R VOF représenté par Bénédicte Vanden Bossche et ses clients, dans le cadre de la prestation de services de coaching individuel et de groupe ainsi que de la vente de conférences.

### 2. Prestations

Olive-R VOF s'engage à fournir des services de coaching individuel et de groupe ainsi que des conférences conformément aux besoins et aux objectifs convenus avec le client. Le client a pris connaissance des conditions de la collaboration avant avoir commandé les services. Les détails des prestations, y compris la durée, et le mode de prestation sont mentionnés sur le site [www.brenso.org](http://www.brenso.org). Toute demande non référencée sur le site fera l'objet d'un contrat de collaboration spécifique.

### 3. Tarifs et paiement

Les tarifs des services seront communiqués au client avant le début de la prestation. Tous les paiements doivent être effectués au plus tard, le jour même de la séance de coaching. Pour les prestations faisant l'objet d'un contrat de collaboration, le client respectera les modalités de paiement indiquées dans le contrat.

### 4. Annulation et report

Le client peut annuler ou reporter une séance de coaching individuel en informant le Coach au plus tard 48 heures avant la date de la séance prévue. Si ce délai n'est pas respecté, le montant total de la séance sera porté en compte.

Dans le cas **de coaching de groupes destinés à des particuliers**, les modalités en cas d'annulation sont les suivantes :

- Entre 15 jours et 7 jours avant le début de la prestation: 50% de frais d'annulation
- Moins de 7 jours avant le début de la prestation: 100% de frais d'annulation

**Pour les associations, sociétés et organismes**, toute annulation ou report intervenant à moins de 30 jours avant le début de la prestation de services est soumise à des frais détaillés comme suit: (hors matériel et déplacement)

- Entre 1 mois et 15 jours avant le début de la prestation: 50% de frais d'annulation
- Entre 15 jours et 7 jours avant le début de la prestation: 75% de frais d'annulation
- Moins de 7 jours avant le début de la prestation: 100% de frais d'annulation

### 5. Confidentialité

Toutes les informations échangées entre le client et le Coach dans le cadre des séances de coaching seront traitées de manière strictement confidentielle. Le Coach s'engage à respecter la vie privée du client et à ne pas divulguer d'informations confidentielles à des tiers sans consentement préalable.

## **6. Responsabilité**

Le Coach s'engage à fournir ses services de coaching avec compétence et professionnalisme. Cependant, le client est seul responsable des décisions prises et des actions entreprises à la suite des séances de coaching. Le Coach ne peut être tenu responsable des résultats obtenus par le client.

## **7. Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit belge. En cas de litige, les tribunaux belges seront seuls compétents.